

Von:
Gesendet:
An:
Betreff:

Telekom Geschäftskunden <Mail@geschaeftskunden.telekom.news>
Mittwoch, 27. Mai 2020 11:01
Erinnerung: Firmware-Update für Ihren Router erforderlich

Browser-Version



Erinnerung:
**FIRMWARE-UPDATE AN IHREM SPEEDPORT LTE II ROUTER
ERFORDERLICH**

Sehr geehrter

wir hatten Sie bereits per Brief darüber informiert, dass an Ihrem Speedport LTE II ein **wichtiges Firmware-Update** erforderlich ist. Es soll eine weiterhin einwandfreie Funktion des Routers gewährleisten. Sie haben das Update bereits durchgeführt oder verwenden keinen Speedport LTE II? Wunderbar – dann passt alles und Sie müssen sich um nichts mehr kümmern.

Sollten Sie es jedoch noch nicht getan haben, so prüfen Sie bitte dringend, ob die aktuellste Firmware auf Ihrem Router installiert ist.

Gehen Sie dabei wie folgt vor:

- Speedport-Konfiguration im Webbrowser unter **speedport.ip** öffnen und **Gerätepasswort** eingeben
- Menüpunkte „**Einstellungen**“, „**System-Einstellungen**“ und „**Geräteinformationen**“ nacheinander wählen
- Unter **Softwareversion** finden Sie die installierte Firmware; die benötigte Versionsnummer lautet: **V200R001B180D40SP04C748**.

Sollten Sie hier eine andere Versionsnummer finden, ist ein Update notwendig. Bitte installieren Sie dringend das Update **bis spätestens 31. Mai 2020**, damit Sie weiterhin Ihre Datenverbindung nutzen können. Eine Anleitung, das Update problemlos zu installieren, finden Sie [hier](#).

Damit Sie das Update ohne Nutzung Ihres eigenen Datenvolumens installieren können, haben Sie im **Monat Mai zusätzlich 30 GB Datenvolumen** erhalten. Es steht Ihnen vom 1. bis 31. Mai 2020 **einmalig** und ohne Weiteres zur Verfügung.

Bei Fragen rufen Sie einfach unter **0800 33 06699** an. Wir helfen Ihnen gern weiter.

Freundliche Grüße
Ihre Telekom