

Preisliste congrstar Kennenlern-Tarif

1 Vorbemerkungen, Laufzeit und Buchbarkeit

Die nachstehenden Preise gelten für Vertragsabschlüsse in dem folgendem Tarif:

Tarif	Vermarktungsstart
Kennenlern-Tarif	25.02.2025

Alle Preise sind in Euro angegeben.

Die angegebenen Preise der congrstar enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert.

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandspreise aus dem von congrstar genutzten Mobilfunknetz.

Der Kennenlern-Tarif hat eine Laufzeit von 38 Tagen. Der Vertrag endet automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Der Vertrag ist vor Ablauf der Laufzeit jederzeit mit einer Frist von einem Tag durch den Kunden kündbar.

Der Kennenlern-Tarif ist nur einmal pro Kunde buchbar und nicht verlängerbar.

Wichtiger Hinweis:

Für die Leistungserbringung im Inland wird das Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH genutzt. In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass das Mobilfunk-Endgerät (z.B. Handy, Tablet-PC) in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen des genutzten Netzes. Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, muss der Kunde im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

2 Preise Basisangebote Mobilfunk

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicernummern. Die Preise für Sonder- und Servicernummern sind gesondert in Abschnitt 11 aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter Abschnitt 14 geregelt.

2.1 Produktinformationen Kennlern-Tarif

Die angegebenen Preise enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe.

Tarif/ Leistung	Kennlern-Tarif
Vertragslaufzeit	38 Tage
Einmaliger Bereitstellungspreis	10,00 €
Monatlicher Grundpreis Tarifrater	0,00 €
Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands, inklusive Text in Echtzeit (Real-Time Text)	0,00 €/ Minute, Allnet Flat Minuten
SMS-Versand innerhalb Deutschlands	0,00 €/ SMS, SMS-Flat
Datennutzung im deutschen Mobilfunknetz	inklusive
Geschätzte maximale Download-Geschwindigkeit	100 Mbit/s
Geschätzte maximale Upload-Geschwindigkeit	50 Mbit/s
Inkludiertes Standard-Datenvolumen	50 GB

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 32 Kbit/s im Download und Upload beschränkt:

3 Datenpass & SpeedOn Optionen

Mit der Datenpass Option können Kund*innen für einen begrenzten Zeitraum **zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag extra Datenvolumen** für den vorher definierten Zeitraum von 24 Stunden oder bis zum Ende des Monats.

Die Datenpässe können mehrmals im Monat gebucht werden. Die Datenpässe können jederzeit vor oder nach einer Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr in Deutschland gebucht werden

Der Datenpass ist ab Buchung sofort und für die ausgewählte Laufzeit gültig. In dieser Zeit wird zunächst das Inklusiv-Volumen des Datenpasses verbraucht – nach Ablauf der ausgewählten Laufzeit oder nach Verbrauch des Datenpass-Volumens wird wieder das Inklusiv-Volumen des Tarifs verbraucht.

Bei Nutzung des Datenpasses wird die jeweilige im zugrundeliegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit abgerufen. Der Datenpass ist nur im Inland und im Ausland nur in der Ländergruppe 1 nutzbar.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach Ende der Gültigkeitsdauer.

Datenpass-Optionen

Leistung	Laufzeit	Enthaltenes Datenvolumen	Entgelt je Buchung
Refresh	Bis zum Monatsende	Analog des inkludierten Highspeed Datenvolumens, z.B. 20 GB in der ANF L	8,00 €
Unlimited Daypass	24 Std.	Unlimitiert	7,00 €

4 RCS Message

Die auf „RCS“ (Rich Communication Services) basierenden Message Dienste (z.B. Chatnachrichten, Dateien versenden) können vom Kunden nur genutzt werden, sofern die Leistungen von den genutzten Endgeräten/Apps und Mobilfunknetzen unterstützt werden.

Leistung	Zyklus	Brutto-Preis
RCS Messaging	Monat	€ 0,00

Inlandsnutzung

Das bei Nutzung der RCS/Message-Dienste übertragene Datenvolumen im Netz der Telekom fließt in die Berechnung des Datenvolumens (Bandbreitenbeschränkung für die Datennutzung) des zugrundeliegenden Tarifes ein.

Auslandsnutzung

Bei Nutzung der RCS-Dienste für vorübergehende Aufenthalte im Ausland gelten die für das Datenroaming für das jeweilige Land/Ländergruppe vereinbarten Konditionen nach dieser Preisliste.

Die Option kann jederzeit zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option. Der Kunde kann die Option jederzeit in seinem Endgerät deaktivieren.

5 WLAN-Calls

WLAN-Call ermöglicht telefonieren, SMS und MMS über die eigene Mobilfunk-Rufnummer unter Nutzung eines privaten oder öffentlichen WLAN im Inland und Ausland. Um WLAN-Call nutzen zu können, sind ca. 100 Kbit/s Bandbreite des WLAN-Netzes erforderlich. Die tatsächliche Verfügbarkeit und Qualität von WLAN-Call ist von der Konfiguration und Auslastung des genutzten WLAN abhängig. Voraussetzung für die Nutzung ist ein entsprechendes geeignetes Smartphone. Bei Verlassen des WLAN-Bereichs (Nichtverfügbarkeit des WLANs) werden laufende Gespräche bei Verfügbarkeit von LTE im Inland unterbrechungsfrei weitergeführt.

Hinweise: Abgehende Gespräche und Nachrichten über WLAN-Call werden im Ausland so abgerechnet, als ob der Kunde sich in Deutschland befinden würde. Um unerwünschte Kosten im Ausland zu vermeiden, kann der Kunde die WLAN Call Funktion an seinem Endgerät deaktivieren.

Abgehende Sprachverbindungen, SMS und MMS aus Deutschland

Leistung	Brutto-Preis
Nach Deutschland	0,00 € im Fall einer Voice/SMS Flat; bei Buchung einer Minuten- bzw. SMS-Option werden WLAN-Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif, Preis pro MMS gemäß Tarif
Ins Ausland	Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2025 Vertragsbestandteil

Abgehende Sprachverbindungen, SMS und MMS aus dem Ausland

Leistung	Brutto-Preis
Nach Deutschland	0,00 € im Fall einer Voice/SMS Flat; bei Buchung einer Minuten bzw. SMS-Option werden WLAN-Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif; Preis pro MMS gemäß Tarif
Ins Ausland	Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland. Dabei können ggf. höhere Preise anfallen als beim Telefonieren oder dem Versenden von SMS und MMS über das Mobilfunknetz

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2025 Vertragsbestandteil

Ankommende Sprachverbindungen, SMS und MMS aus dem Ausland

Ankommende Sprachverbindungen, SMS und MMS, je Verbindung	0,00 €
---	--------

6 Mobilbox

Leistungen Mobilbox

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Abfrage der Mobilbox im Inland	Pro Minute	0,00 €
Abfrage der Mobilbox im Ausland vom eigenen im Ausland eingebuchten Anschluss	Pro Minute	Es gelten die Preise für abgehende Verbindungen im Ausland
Abfrage der Mobilbox + Direktwahl aus der Mobilbox (Aufbau einer Verbindung nach Abhören einer Sprachnachricht durch Drücken der Taste „7“)	Pro Minute	Es gelten die Preise für abgehende Verbindungen im Inland zuzüglich der Preise für die Abfrage der Mobilbox

7 Rufumleitungen

Die Rufumleitung von ankommenden Verbindungen zur Mobilbox des eigenen Anschlusses ist kostenlos. Für Rufumleitungen von ankommenden Verbindungen zu anderen Anschlüssen gelten die Preise für abgehende und ankommende Verbindungen.

8 Sonstige SMS-Preise, MMS-Preise und besondere Datenverbindungen

Leistung	Brutto-Preis
SMS-Dienste (z.B. Uboot, 12Snap, etc.)	0,29 €
SMS zu Sonderrufnummer	0,19 €
SMS zu Kurzwahlen von Diensten Dritter	0,19 €
MMS-Versand innerhalb Deutschlands (bis 300 KB)	0,39 €

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2025 Vertragsbestandteil.

Preis beinhaltet nur den Transportpreis von congstar für die Verbindung/SMS. Die Preise des Dienstbieters für den Dienst sind zuzüglich zum Transportpreis zu zahlen.

9 Allgemeine Hinweise zur Mobilfunknutzung im Ausland

9.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit sowie Einschränkungen der Leistungen im Ausland

9.1.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im Ausland ist vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Telekom Mobilfunknetzes in Deutschland, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs bzw. Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland unterstützt wird.

Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie von dem eingesetzten Endgerät des Kunden.

9.1.2 Einschränkungen der Leistungen im Ausland

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, MMS, Daten u.a.) ist, dass entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern bestehen. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind, z.B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

9.2 Service- und Sonderrufnummern, WLAN sowie Satellitennetze

Die Konditionen von Ziffer 5 gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Service- und Sonderrufnummern sowie zu Satellitennetzen.

Verbindungen zu Nummern von Mehrwertdiensten können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Das gilt auch für Rufnummern die zu Hause oder im besuchten Land üblicherweise kostenlos erreicht werden können, z.B. 0800/00800-Rufnummern. Auch bei Rufnummern, für die im Inland gesetzlich festgelegte Entgelte gelten, z.B. 0180-Rufnummern, können bei Anrufen aus dem Ausland höhere Kosten entstehen. Bitte nutze – wenn angegeben – die von den Unternehmen angegebenen Rufnummern zu deutschen Hotlines für Anrufe aus dem Ausland.

9.3 Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland

Für das Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland wird der Preis für eine abgehende Verbindung nach Deutschland berechnet. Der Preis richtet sich nach der gebuchten Roaming-Option.

9.4 Grenznahe Gebiete

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist oder sich automatisch in das Netz des Nachbarlandes einwählt. Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann sich der Kunde in der Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren, wie er die Roaming-Nutzung abschalten und dadurch eine ungewollte Roaming-Nutzung verhindern kann.

9.5 Automatische Datennutzung im Ausland

Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Der Kunde soll sich vor seinem Auslandsaufenthalt hierüber in der Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren. Dort findet er auch den Hinweis darauf, wie er bei Bedarf eine Datennutzung im Ausland abschalten kann.

10 Preise Auslands- und Roaming-Verbindungen

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2025 Vertragsbestandteil.

Sämtliche Dienste und Leistungen stellt congstar lediglich für die persönliche Nutzung zur Verfügung. Eine entgeltliche oder unentgeltliche Überlassung an Dritte ist unzulässig.

Bei zusätzlich buchbaren Datenpässen gilt der Preis der jeweils aktuellen Preisliste zum Zeitpunkt der Buchung des Passes. Die Preislisten sind unter www.congstar.de/agb einsehbar.

Für die Berechnung der Preise von Mobilfunk-Verbindungen der congstar sind die Verbindungsdauer und das Verbindungsziel maßgebend. Die Verbindungsdauer wird in Zeittakte unterteilt. Angefangene Zeittakte zählen als volle Zeittakte. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungsdauer wird als Verbindungsdauer eine Sekunde zu Grunde gelegt. Die zu bezahlende Verbindungsdauer beginnt grundsätzlich mit der Entgegennahme des Anrufs beim angerufenen Anschluss. Die Verbindungszeit endet, sobald die Verbindung getrennt wird.

Am Ende jeder Daten-Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar behält sich vor, nach 24.00 Uhr (MEZ/MESZ) jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Zusätzlich können Netzeinstellungen zu kurzen Unterbrechungen der Verbindungen führen, wobei bei einer weiteren Nutzung jeweils ein neuer Datenblock begonnen wird.

Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter www.congstar.de/agb erhältlich.

congstar behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen.

10.1 Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland¹²³

10.1.1 Definition der Länderzonen

constar behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Das ist insbesondere der Fall, wenn ein Land in die Europäische Union (EU) eintritt oder ein Land aus der EU ausscheidet oder für ein Land die Regelungen der EU-Roaming-Vorgaben nicht mehr gelten.

EU

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (über die Vorwahl +357)

Zone 1

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Amerikanische Jungferninseln, Kanada, Kosovo, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz, Serbien, USA

Zone 2

Alle übrigen Länder

10.1.2 Abgehende Verbindungen ins Ausland nach Länderzonen des Ziellands („nach“) in Brutto-Preisen

Leistung	EU	Zone 1	Zone 2
Gespräche in ausländische Festnetze je Minute	0,09 €	1,49€ ⁴	€ 1,49
Gespräche in ausländische Mobilfunknetze je Minute	0,22 €	1,49 €	€ 1,49
Direktwahl aus der Mobilbox	2,80 €	2,80 €	2,80 €
SMS ins Ausland je SMS	0,07 €	0,29 €	0,29 €
SMS als Auslandsfax	1,99 €	1,99 €	1,99 €
MMS ins Ausland bis 300 KB je MMS	0,69 €	0,69 €	0,69 €

¹ Taktung wird gesondert in Abschnitt 14 aufgeführt.

² Ausgenommen Sonder- und Servicenummern. Weiterführende Informationen zu den Preisen in Abschnitt 11.

³ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das die Kund*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.

⁴ Ausgenommen Gespräche ins Festnetz von Monaco und der Schweiz: 0,09 € brutto je Minute

10.2 Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)⁵⁶

10.2.1 Definition der Länderzonen

In welchen Ländern bzw. Landesteilen die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses möglich ist, sowie welche Dienste zur Datennutzung zur Verfügung stehen, ist im Internet unter www.constar.de/roaming ersichtlich. constar behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Das ist insbesondere der Fall, wenn ein Land in die Europäische Union (EU) eintritt oder ein Land aus der EU ausscheidet oder für ein Land die Regelungen der EU-Roaming-Vorgaben nicht mehr gelten. Eine aktuelle Übersicht steht im Internet unter www.constar.de/roaming zur Verfügung.

Zone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*, Saint-Martin* (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz)

Zone 2

Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Faröer, Kanada, Kosovo* (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco*)⁷, Puerto Rico, Schweiz⁸, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)

Zone 3

Alle übrigen Länder.

Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet. In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder mit * gekennzeichnet.

10.2.2 Vorbemerkungen zu Roaming-Leistungen in Ländern der EU (Länderzone 1)

Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen

constar stellt Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, auf deren vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) regulierte Roamingdienste zu Inlandspreisen bereit. Ohne diese Voraussetzung besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung von Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU.

constar ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung in Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, zu verlangen. Der Nachweis kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei constar berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage

⁵ Taktung wird gesondert in Abschnitt 14 aufgeführt

⁶ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen. Für ausländische Sonder- und Servicenummern gelten zum Teil abweichende Konditionen.

⁷ Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

⁸ Ausnahme: Bei der Datennutzung im Ausland zählt die Schweiz zu Länderzone 1.

mehrerer Dokumente zu fordern: Personalausweis, Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland, Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung, Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate), Rentenbescheid, Steuerbescheid, Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule, Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt.

Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Paket voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf Ihr im Tarif oder der Option im Inland vereinbartes Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch und Beschränkung der Bandbreite können Sie wie im Inland SpeedOn buchen.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Paket vereinbarte Preis für Verbindungen, SMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge (z.B. Inklusiv-Minuten, Inklusiv-SMS) in alle Netze im 4-wöchigen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicernummern sowie für Datennutzung über WLAN.

10.2.3 Ankommende Verbindungen im Ausland nach Zonen des Aufenthaltslandes in Brutto-Preisen

Leistung	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Ankommende Gespräche pro Minute	0,00 €	0,69 €	1,79 €
Ankommende SMS pro SMS	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ankommende MMS pro MMS	0,23 €	0,69 €	0,69 €
Rufumleitung zur Mobilbox pro Minute	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ankommende Gespräche Iridium	9,99 €	9,99 €	9,99 €

10.2.4 Abgehende Verbindungen im Ausland⁹ nach Zonen des Ziellandes („nach“) in Brutto-Preisen

Leistung pro Minute	Aufenthaltsland („von“)	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Zone 1	Inlandspreis	1,49 €	2,99 €
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Zone 2	1,49 €	1,49 €	2,99 €
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Zone 3	2,99 €	2,99 €	2,99 €

⁹ Ausgenommen Sonder- und Servicernummern.

Abgehende Verbindungen im Ausland nach Zonen des Aufenthaltslandes („von“) in Brutto-Preisen

Leistung pro Minute	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Verbindungen zur Mobilbox (Abfrage)	Inlandspreis	1,49 €	2,99 €

Abgehende Verbindungen im Ausland nach Zonen des Ziellandes („nach“) in Brutto-Preisen

Leistung pro SMS	Aufenthaltsland („von“)	Zone 1	Zone 2	Zone 3
SMS-Versand im Ausland aus Zone 1	Zone 1	0,07 € ¹⁰	0,39 €	0,39 €
SMS-Versand im Ausland aus Zone 2	Zone 2	0,39 €	0,39 €	0,39 €
SMS-Versand im Ausland aller übrigen Länder	Zone 3	0,39 €	0,39 €	0,39 €

10.3 Datennutzung im Ausland (Daten-Roaming)¹¹

10.3.1 Definition der Länderzonen

Die Definition der Länderzonen erfolgt analog zu Abschnitt 10.2.1. Für die Schweiz gelten gesonderte Konditionen, sofern sie separat aufgeführt werden.

Vor Beginn der Datennutzung werden Kund*innen die im jeweiligen Land (Zone) verfügbaren Datenpässe zur Auswahl gestellt. In Einzelfällen kann es vorkommen, dass neben dem standardisierten Datenpass-Angebot ein nutzungsabhängiger Datentarif angeboten wird. Für den nutzungsabhängigen Datentarif gelten die Preise aus der Tabelle in 10.3.3. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

10.3.2 Datenpässe und Länderpässe für die Datennutzung im Ausland außerhalb der EU

In der Länderzone 1 erfolgt Daten-Roaming über das im Tarif enthaltene Inklusiv-Volumen gemäß der Fair-Use-Policy. In der Länderzone 2 und in der Länderzone 3 ist Daten-Roaming über Auslands-Datenpässe und Länderpässe möglich.

Kund*innen stehen Datenpässe und Länderpässe mit verschiedenen Inklusivvolumen und Abrechnungsintervallen zur Verfügung. Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe werden Kund*innen per SMS bei Einreise in das jeweilige Land informiert oder sie können sich über die Internetseite (<https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/>) kostenlos informieren.

In den Länderzonen 2 und 3 ist Daten-Roaming über Datenpässe oder Länderpässe nur möglich, sofern diese in dem jeweiligen Land buchbar sind. Die Länderzuordnung kann unter <https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/> eingesehen werden.

Die Pässe sind mit der Buchung an die jeweilige Mobilfunkrufnummer gebunden. Bei einer Rufnummernänderung enden automatisch alle gebuchten Pässe; nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt.

¹⁰ Ohne SMS-Flat oder nach Verbrauch des Inklusiv-Budgets

¹¹ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das Kund*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.

Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes werden Kund*innen per SMS oder über <https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/> kostenlos informiert.

Datenpässe & Länderpässe

Die im jeweiligen Land aktuell verfügbaren Datenpässe & Länderpässe werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung im Ausland zur Auswahl gestellt.

Leistung: Inklusiv-Datenvolumen und das Abrechnungs-intervall werden unmittelbar vor der Buchung angegeben

Preise: Die Preise werden unmittelbar vor der Buchung angegeben

Abrechnungsintervall

Das jeweilige Abrechnungsintervall sowie die Internetverbindung beginnt bei Abruf des Passes und endet

- a) bei der DayFlat nach Ablauf von 24 Stunden.
- b) beim 2-DayPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 48 Stunden.
- c) beim WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 7 Tagen (7 x 24 Stunden).
- d) beim 2-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 2 Wochen (14 x 24 Stunden).
- e) beim 4-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 4 Wochen (28 x 24 Stunden).

Geltungsbereich

Datenpässe gelten in dem Land, in dem der Abruf erfolgte und in allen anderen Ländern derselben Roaming-Ländergruppe. Länderpässe gelten nur in dem jeweiligen Land.

Taktung/Blockrundung

Die Abrechnung der Datennutzung für die Pässe erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen bzw. Datenvolumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls.

10.3.3 Verbindungspreise Datennutzung im Ausland (Nutzungsabhängiger Datentarif)

Leistung nach Auslandsaufenthalt in Brutto-Preisen	Schweiz	Zone 2 (exkl. Schweiz)	Zone 3
Daten-Eurotarif pro MB Brutto (Taktung 1 KB)	-	-	-
Verbindungspreis pro 50 KB Brutto	-	0,59 €	0,99 €
Tagesnutzungspreis pro Kalendertag Brutto (der Tagesnutzungspreis wird pro Tag (0:00 bis 24 Uhr) abgerechnet, an dem die Kund*innen eine erfolgreiche Datenverbindung aufgebaut haben. Maßgeblich für die Berechnung ist die deutsche Zeit.)	-	0,59 €	0,59 €

Für die Datennutzung in der Schweiz gelten die Konditionen der Länderzone 1.

10.3.4 Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, kann der Kunde bei seinem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen.

Die Nutzung und die Abrechnung ist möglich, wenn die Telekom Deutschland GmbH die Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen unterstützt.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen und SMS zu Sonder- und Servicenummern. Mobile Datennutzung ist derzeit nicht möglich.

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	3,99 €
Ankommende Gespräche	Pro Minute	1,99 €
Versand von SMS in Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	0,99 €

11 Preise Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern¹²

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt.

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können dem Kunden, abhängig vom Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

Mobilfunk-Verbindungen congstar Kundenservice

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
congstar Kundenservice unter der Rufnummer +49(0)22179700700	Pro Minute	Preis analog Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands
Abfrage der Netzzugehörigkeit (4387)	Pro Minute	0,00€

Mobilfunk-Verbindungen zu congstar-Kooperationsangeboten mit anderen Dienstleistern

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Pannenservice mit der Kurzwahl 2424	Pro Minute	0,29 €
Facts&Fun (2233)	Pro Minute	0,58 €

¹² congstar behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und/oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Fleurop mit der Kurzwahl 3538	Pro Minute	0,29 €
Alarmrufe für Seenotfälle mit der Kurzwahl 124124	Pro Minute	0,29 €
ADAC Pannenhilfe mit der Kurzwahl 222222	Je Verbindung	0,29 €
ADAC StauInfo mit der Kurzwahl 22499	Pro Minute, Zuschlag pro Verbindung	0,29 € 0,69 €
ADAC Verkehrsservice (2526)	Je Verbindung	1,59 €
ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 Mobilfunk-Verbindungen zum ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 können auch aus dem Ausland hergestellt werden. Für diese Verbindungen wird ein Verbindungspreis wie für ein vergleichbares Telefonat aus dem Ausland nach Deutschland zuzüglich des Zuschlages im jeweiligen Tarif berechnet.	Pro Minute	1,29 €
ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526 Mobilfunk-Verbindungen zum ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 können auch aus dem Ausland hergestellt werden. Für diese Verbindungen wird ein Verbindungspreis wie für ein vergleichbares Telefonat aus dem Ausland nach Deutschland zuzüglich des Zuschlages im jeweiligen Tarif berechnet.	Pro Minute	1,29 €
ADAC StauAnsage mit der Kurzwahl 2211	Pro Minute, Zuschlag pro Verbindung	0,29 € 0,99 €
Telekom Alt-TMD Vermittlungsservice mit der Kurzwahl 2555	Pro Minute, Zuschlag pro Verbindung	1,19 € 0,79€

Servicenummern und weitere Dienste

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Ziele im Rahmen von Systemlösungen mit der Zugangskennzahl 01710	Pro Minute	0,49 €
Freecall-Service 0800 und 00800 Bei Nutzung der entgeltfreien Telefondienste mit der Zugangskennzahl 0800 und des Universal International Freephone Service mit der Zugangskennzahl 00 800 im Ausland werden zusätzlich die Preise für die Verbindung aus dem Ausland nach Deutschland gemäß der Roaming-Konditionen berechnet.	Pro Minute	0,00 €
Universal International Shared Cost Service mit der Zugangskennzahl 00 808	Pro Minute	0,42 €
Service-Dienst mit der Zugangskennzahl 0180-1	Pro Minute	0,039 €
Service-Dienst mit der Zugangskennzahl 0180-2	Pro Verbindung	0,06 €
Service-Dienst mit der Zugangskennzahl 0180-3	Pro Minute	0,09 €
Service-Dienst mit der Zugangskennzahl 0180-4	Pro Verbindung	0,20 €

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Service-Dienst mit der Zugangskennzahl 0180-5	Pro Minute	0,14 €
Service-Dienst mit der Zugangskennzahl 0180-6	Pro Verbindung	0,20 €
Service-Dienst mit der Zugangskennzahl 0180-7 (die ersten 30 Sekunden kostenlos)	Pro 30 Sekunden	0,07 €
Rufnummern mit der Zugangskennzahl 0700	Pro Minute	0,09 €
Premium-Dienste mit der Zugangskennzahl 0900 Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben	gemäß Ansage	gemäß Ansage
Bundeseinheitliche Zugänge zu Netzen von Nutzergruppen (VPN Services) mit den Zugangskennzahlen 0181 bis 0189	Pro Minute	0,99 €
Informationsverbund Berlin-Bonn (01888)	Pro Minute	0,49 €
Einheitlicher Behördenruf mit der Rufnummer 115	Pro Minute	Preis analog Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands
Notrufanschlüsse für Polizei und Feuerwehr mit den Rufnummern 110 und 112	Pro Minute	0,00 €
ationale Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 0 32 ¹³	Pro Minute	0,09 €
Massenverkehrs-Dienste mit den Zugangskennzahlen 01372, 01373 und 01374	Pro Minute	€ 0,14
Massenverkehrs-Dienste mit den Zugangskennzahlen 01371 und 01375	Pro Verbindung	0,14 €
Massenverkehrs-Dienste mit der Zugangskennzahl 01376	Pro Verbindung	0,25 €
Massenverkehrs-Dienste mit der Zugangskennzahl 01377	Pro Verbindung	1,00 €
Massenverkehrs-Dienste mit den Zugangskennzahlen 01378 und 01379	Pro Verbindung	0,50 €
Transportleistung von Diensten anderer Anbieter	Pro Minute	0,29 €

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt.

Auskunftsdienste mit Zugangskennzahl 118xy

Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben.

¹³ Gilt nur für Sprachverbindungen (nicht Fax-/Datenverbindungen).

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Auskunftsdienste mit Zugangskennzahl 118xy	gemäß Ansage	gemäß Ansage

Cityruf-Dienste

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Cityruf Auftragsservice (016951 und 016952)	Pro Minute	0,99 €
e-cityruf von 016811011 bis 0168136846653	Pro Minute	0,45 €
e-cityruf Aktivierung von 016805033 bis 016801805301827	Pro Minute	0,15 €
e-cityruf Modem von 01696872 bis 01696479629	Pro Minute	0,65 €
e-cityruf Operator von 01699236101 bis zu 0169904481788	Pro Minute	1,45 €
Cityruf Eingabe über PC und Modem (01691)	Pro Minute	0,49 €
Cityruf Anschlüsse und C-Funkruf von 0164 und 0168 (ohne 01680 und 01681)	Pro Minute	0,49€

Rufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Hotlines für vermisste Kinder (116000)	Pro Minute	0,00 €
Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen (116006)	Pro Minute	0,00 €
Sperrung von elektronischen Berechtigungen (116116)	Pro Minute	0,00 €
Hotlines für einen Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe (116117)	Pro Minute	0,00 €
Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111)	Pro Minute	0,00 €
Hotlines zur Lebenshilfe (116123)	Pro Minute	0,00 €

Weitere Dienste

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Zeitansage	Pro Minute	0,59 €
Dolphin Telecom	Pro Minute	0,99€
Skyper Anschlüsse	Pro Minute	0,99 €
Skyper-Operatorzugang (016953)	Pro Minute	0,99€
Weitermittlungsservice	Pro Minute	1,99 €
Easygate (für Anwahl	Pro Minute	0,09 €
MMS zu MMSC-Kurzwahlen	Pro Minute	0,69 €
SMSC (für Kontoservice und Banking)	Pro Minute	0,17 €

Mobilfunkverbindungen zu Satellitenfunkdiensten

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Inmarsat Aero-, B- und Mini-M-Anschlüsse (00871, 008736, 00874)	Pro Minute	9,99 €
Iridium (00816, 008817)	Pro Minute	9,99 €
Telespazio (EMSAT) (0088213)	Pro Minute	9,99 €
Thuraya (008216)	Pro Minute	9,99 €
Globalstar (008818)	Pro Minute	9,99 €

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz zu den angegebenen Satellitenfunkdiensten.

12 Preise Rufnummernmitnahme

Leistung	Brutto-Preis
Mitnahme der Rufnummer von congrstar zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter	0,00€

13 Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

14 Taktung

Die Gesprächsdauern werden nachfolgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

Nutzungsart	Taktung
Gespräche innerhalb Deutschlands	Minutengenaue Abrechnung
Gespräche ins Ausland	Minutengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1	30/1-Sekunden-Takt
Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung

15 Rücklastschrift

Leistung	Pauschalierter Schadensersatz ¹⁴
Rücklastschrift, je Rücklastschrift	4,00 €

Die Rücklastschrift wird nur berechnet, wenn das auslösende Ereignis von Kund*innen zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn congstar einen höheren Schaden nachweist oder Kund*innen nachweisen, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

Stand: 07. Juli 2025

¹⁴ Auf pauschalierten Schadensersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.