

19.12.2017

GMX - Ihre DSL Speedtest [0000180474]

GMX FreeMail

Ihre DSL Speedtest [0000180474]

Von: "congstar Kundenservice" <kundenservice@congstar.de>

An:

Datum: 19.12.2017 10:10:37

Sehr geehrte

wir haben Ihr Anliegen geprüft und können Ihnen mitteilen, dass der Auszug aus den Speedtests, den Sie uns zugesandt haben, ausschließlich Verbindungsabbrüche bei WLAN aufweist. Bitte beachten Sie, dass congstar keinen Einfluss auf das WLAN hat, da dieses von äußeren Einflüssen abhängig ist (z. B. Wandstärke, weitere technische Geräte im Umfeld). Wir empfehlen Ihnen, den WLAN-Kanal anzupassen oder den Standort des Routers zu ändern.

Wir bedauern, Ihnen keinen alternativen Lösungsvorschlag anbieten zu können.

Es grüßt Sie
Ihr congstar Team

Sie haben noch Fragen?

Wir bieten Ihnen kostenlose Hilfe und Unterstützung unter:

<https://www.congstar.de/hilfe-service/>

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter:

<https://congstar.de/pflichtangaben>

ref:_00D0Y1t0bU._5000YJds0a:ref