ERSTE-SCHRITTE-GUIDE









AUF EINEN BLICK

✓ Dein Router auf einen Blick	4
✓ Einlegen der SIM-Karte	6
✓ Netzadapter anschließen	8
✔ Verbindungsaufbau WLAN	10
✓ Internetverbindung aktivieren	12
✓ Netzwerk verwalten	14
✓ Beschreibung der Status-LEDs	16
✓ Hilfe und Service	18
✓ Kundenservice	20

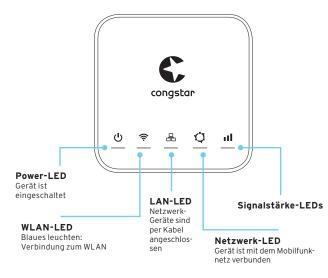


Hier geht's zur Router-Einrichtungsseite!

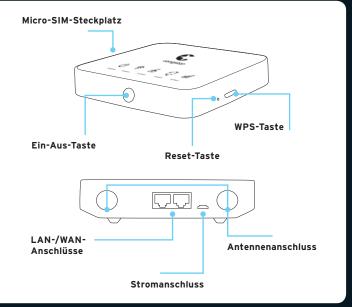
www.congstar.de/homespot-einrichten

Oder einfach QR-Code scannen.

DEIN ROUTER AUF EINEN BLICK



Weitere Beschreibungen der Status-LEDs ab Seite 16.



EINLEGEN DER SIM-KARTE

1. Aktivierung der SIM-Karte

Nach Bestellung hast du eine Auftragsbestätigung per E-Mail erhalten. Damit ist deine congstar SIM-Karte aktiviert. Dieser Vorgang kann bis zu 24 Stunden dauern.

2. PIN abrufen

Für die Einrichtung der Internetverbindung benötigst du im weiteren Verlauf deine vierstellige PIN.

Du findest diese im Kundencenter meincongstar unter https://www.congstar.de/login/ unter "Meine Daten".

Zum Login ins Kundencenter benötigst du deinen congstar Benutzernamen oder deine Kundennummer und dein congstar Passwort.

Hinweis:

Da dein Homespot zu diesem Zeitpunkt noch nicht einsatzbereit ist, verwende zum Abrufen zum Beispiel die Internetverbindung deines Handys.

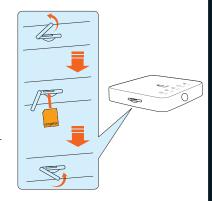
2. Einsetzen der Micro-SIM-Karte

- Öffne die Abdeckung des Steckplatzes für die SIM-Karte.
- Setze die SIM-Karte in den SIM-Steckplatz ein.
- Die SIM-Karte muss einrasten.
- Schließe die Abdeckung des SIM-Steckplatzes.

Hinweis:

Posteingang

Entferne die SIM-Karte nicht, wenn der Router gerade verwendet wird. Andernfalls wird die Leistung des Geräts beeinträchtigt und es kann zum Verlust von Daten kommen, die auf der SIM-Karte gespeichert sind.



NETZADAPTER ANSCHLIESSEN

3. Netzadapter anschließen

Schließe den Netzadapter gemäß der Abbildung an. Sobald der Router an eine Steckdose angeschlossen ist, schaltet er sich automatisch ein.

- Um den Router auszuschalten, halte die Ein-Aus-Taste drei Sekunden lang gedrückt.
- Um den Router wieder einzuschalten, halte die Ein-Aus-Taste eine Sekunde lang gedrückt.

Hinweis:

Ort zum Aufstellen des Routers

Den besten Empfang hat das Gerät in der Nähe eines Fensters. Prüfe die Signalstärke an verschiedenen Orten, um den Bereich mit dem besten Empfang zu finden.

Faktoren, die sich auf die Signalstärke auswirken

Wände aus Beton oder Holz können die Übertragung von Netzwerksignalen beeinträchtigen.

Elektrogeräte, die starke elektrische Felder oder Magnetfelder erzeugen (z. B. Mikrowellen, Kühlschränke oder Satellitenempfänger), können sich ebenfalls negativ auf die Signalstärke auswirken. Platziere den Router nicht in der Nähe solcher Geräte.



VERBINDUNGSAUFBAU WLAN

4. Verbindung zum WLAN herstellen

- Suche auf deinem PC, Tablet oder Smartphone nach drahtlosen Netzwerken.
- Stelle eine Verbindung mit dem Netzwerk (SSID) congstar.home_XXXX her.

Den Netzwerknamen findest du auch auf dem Geräteetikett auf der Unterseite deines Routers.

 Gebe nach der entsprechenden Aufforderung das WLAN-Passwort (Wifi key) ein, das auf dem Geräteetikett abgedruckt ist (Groβ und Kleinschreibung beachten).



Hinweis:

Bevor sich dein Gerät mit dem Internet verbindet, musst du es mittels PIN freischalten.

INTERNETVERBINDUNG AKTIVIEREN

5. Internetverbindung aktivieren

Öffne deinen Webbrowser.

Gebe dort http://congstar.home oder http://192.168.1.1 in die Adressleiste ein und bestätige die Eingabe mit der Eingabetaste. Der Startbildschirm wird geladen.

Alternativ kannst du dir auch die "Alcatel WiFi Link App" downloaden.

Melde dich mit dem Anmeldepasswort an, um zuerst die Internetverbindung zwischen Router und Netzwerk herzustellen.

Anmeldepasswort: admin



Hinweis:

Zur Verbesserung der Sicherheit solltest du das Standard-Anmeldepasswort ändern.

Bevor sich dein Gerät mit dem Internet verbindet, musst du es einmalig mittels PIN freischalten.



Hinweis:

Die PIN findest du im **meincongstar-Kundencenter** (siehe Seite 6).



NETZWERK VERWALTEN

Netzwerk verwalten

Wenn du in der Weboberfläche des Routers eingeloggt bist, dann hast du grundsätzlich folgende Möglichkeiten:

- 1. PIN-Abfrage deaktivieren oder ändern
- Netzwerknamen ändern
- 3. Geräte im Netzwerk verwalten
- 4. Statistiken zum Verbrauch ansehen
- 5. Router-Software aktualisieren



BESCHREIBUNG DER STATUS-LEDS



Power

 Leuchtet permanent blau: Das Gerät ist eingeschaltet

Leuchtet nicht:
 Das Gerät ist ausgeschaltet

Leuchtet permanent blau:



WLAN ist aktiviert

Blinkt blau:
 Eine WPS-Verbindung ist verfügbar

WIFI

Leuchtet nicht:
 WLAN ist deaktiviert



LAN

Leuchtet permanent blau:
 Ein Gerät ist an einen der LAN-Ports angeschlossen

Leuchtet nicht:
 Kein Gerät ist an einen der LAN-Anschlüsse angeschlossen



Network

Leuchtet permanent blau:

Das Gerät ist mit dem 2G-/3G-/4G-Netzwerk
oder Ethernet verbunden

 Leuchtet permanent rot:
 Es wurde keine SIM-Karte erkannt oder das Gerät hat sich nicht in das Mobilfunknetzwerk eingebucht

Blinkt blau: Gerät bucht sich in das Mobilfunknetzwerk ein



1-3 Balken leuchten permanent blau:
 Signalstärke, wobei ein Balken die schlechteste
 Signalstärke angibt, drei Balken die beste angeben

Leuchtet nicht:
 Kein Dienst/kein Signal/keine SIM-Karte/ungültige
 SIM-Karte

HILFE UND SERVICE

Top-FAQ

Warum kommt keine Verbindung mit dem Internet zustande?

- Das Netz ist ausgelastet. Versuche es später erneut.
- Der Access Point Name (APN) in der Benutzerkonfigurationsdatei ist falsch. Überprüfe den APN in der Benutzerkonfigurationsdatei unter "Netzwerkeinstellungen" und ändere ihn ggf. in internet.telekom

Wie kann ich meinen LTE-Empfang verbessern?

- Optimiere den Standort. Positioniere den Router an einem Fenster und vermeide Metall, Beton, Holz oder elektromagnetische Felder in der Nähe des Routers.
- Außerdem kannst du ergänzend Antennen (z.B. Fensterantennen) an den Antennenanschlüssen hinzufügen.

Wie kann ich den Router in den Werkszustand zurücksetzen?

 Nutze eine Nadel oder ähnliches und stecke diese mehrere Sekunden in den Reset-Steckplatz. Damit aktivierst du die Reset-Taste.

Wie kann ich mein Datenvolumen abfragen?

- Lade die App "congstar" für Android oder iOS herunter und installiere sie.
- Alternativ kannst du mit deinem mobilen Browser die Webseite www.datapass.de aufrufen, um dein verbleibendes Datenvolumen zu überprüfen.

Problem noch nicht gelöst?

Du willst wissen, wie du den Homespot am besten einrichtest? Gehe dazu auf www.congstar.de/homespot-einrichten.

Wenn du noch Fragen zum Router hast, dann schaue in unser Support- Forum oder wende dich an **www.congstar.de/kontakt**.

Für dein Endgerät bestehen gesetzliche Mängelansprüche gegenüber congstar. Außerdem gelten für dein Endgerät die Garantiebedingungen des jeweiligen Herstellers.

Diese Garantiebedingungen findest du unter www.congstar.de/infos/garantiebedingungen/

HIER ERREICHST DU UNS

Schön zu wissen, dass man bei Fragen einen Ansprechpartner hat. Service und Zufriedenheit unserer Kunden liegen uns am Herzen!

Unsere aktuellen Kontaktmöglichkeiten findest du unter: www.congstar.de/kontakt



congstar GmbH, Weinsbergstr. 70, 50823 Köln Stand April 2018. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.